



¿Qué alternativas se están construyendo para hacer realidad la integración social de personas en situación de calle?

■ Contexto de este Seminario ■

Las políticas sociales de los países de la región, han avanzado en la dirección de consolidar mecanismos que permitan proteger a sus ciudadanos y ciudadanas más vulnerables, sobre todo en contextos de crisis. Las buenas experiencias muestran cómo la consolidación de Estados cada vez más garantes de los derechos de las personas, realizan esfuerzos importantes por incorporar a nuevos grupos a los sistemas de asistencia social, bienestar y protección. Pero en muchos casos, estos esfuerzos no han bastado para abarcar grupos mayores de población, que aún se encuentran por debajo de las expectativas de una vida digna y con acceso a estándares básicos de bienestar y seguridad.

En ese marco, las iniciativas dirigidas específicamente a personas que se encuentran en situación de calle, han estado concentradas durante mucho tiempo en el quehacer de la sociedad civil organizada, sobre todo de asociaciones de iglesia y grupos de voluntariado, que movilizadas por el interés de llegar a las personas menos autosuficientes y más afectadas por contextos y circunstancias adversas, acumulan ya una importante tradición de trabajo con población de calle.

Pero también, la apertura de nuevos espacios, como la institucionalización del enfoque de derechos, la generación de iniciativas promotoras de la igualdad de oportunidades y la generación de sistemas de protección social, han dado cabida a un nuevo tipo de acción gubernamental, dirigida al trabajo con niños y adultos en situación de calle. El camino recorrido en este ámbito es vasto y diverso. Distintos estados se han comprometido visiblemente con la temática de la vulnerabilidad que implica la situación de calle y, por lo mismo, han dirigido recursos a la sustentación de iniciativas que, de modo general, se observa que avanzan cada vez más al eje de la promoción social y la ciudadanía y, se alejan de los paradigmas asistencialistas que antaño fueron hegemónicos en este ámbito.

En diversos espacios se han estado produciendo interesantes experiencias que van en la línea de abordar a las personas de calle como ciudadanos y sujetos protagónicos de procesos relevantes para su propia vida. Las alternativas son variadas y en términos metodológicos hay apuestas valiosas cuyos resultados indican que se trata de un repertorio de experiencias y saberes que bien vale la pena socializar, para aprender y replicar lo mejor de ellas. Los contextos socioculturales entre países son diversos, pero la exclusión que genera la modernidad del desarrollo urbano contemporáneo y, la marginación que producen los estilos de vida asociados a las pautas de consumo prevaletentes, ponen un denominador común: personas afectadas por la exclusión social y sistémica y que en su forma más extrema se expresa en la *vida* en situación de calle.

Pero el camino que queda por recorrer es amplio y complejo. ¿Cómo se debe trabajar con población de calle, para generar cambios significativos en sus condiciones de vida? ¿Cuáles son las estrategias que se deben implementar para que esas intervenciones contribuyan efectivamente a su integración social? ¿Cómo se combinan los necesarios aspectos de asistencia, con objetivos más ambiciosos vinculados al mejoramiento de la autonomía de las personas? ¿Cuáles son los sistemas de atención a la emergencia que hay que generar, para que las necesidades más urgentes de las personas sean atendidas? ¿Cuáles son las condiciones que hacen posible que situaciones complejas se puedan revertir y sostener en el tiempo? ¿Cómo se puede proveer protección social a personas en calle?

Las experiencias existentes muestran que no hay fórmulas únicas para intervenir, aunque los modelos que combinan atención en la emergencia y apoyo psicosocial son cada vez más frecuentes. Ésta parece ser una opción virtuosa que permite trabajar sobre las urgencias de corto plazo y sobre la recomposición de la confianza básica y la motivación que se necesitan para tener anhelos y expectativas de largo plazo. La restitución de capacidades y competencias en las personas de calle, es tan importante como asegurar la existencia de sistemas de apoyo a la alimentación, el abrigo y el acceso a refugios seguros.

De igual forma, el conocimiento acumulado sobre quiénes son y cómo viven las personas en situación de calle, echa por tierra mitos muy frecuentes sobre ellos. Así como no es cierto que todos quienes viven en calle están afectados por el consumo abusivo de alcohol y drogas, tampoco es cierto que la principal causa que explica la persistencia de esta condición sea la falta de vivienda. Sin duda, estos problemas están presentes en una parte importante de las personas que viven en situación de calle y, condicionan de manera significativa las posibilidades de hacer algo útil y razonable en sus contextos de vida. Pero desde otra perspectiva, la importancia de generar intervenciones integrales y multidisciplinarias, capaces de combinar distintas actuaciones y generar oportunidades diferentes, aparece marcando una tendencia importante sobre cómo se hace, efectivamente, intervención con población de estas características.

Así, no es posible pensar la intervención desde un solo lugar: es necesario mirar contextos familiares y restaurar prácticas solidarias y colaborativas al interior de comunidades y barrios, para hacer del cuidado y protección de las personas de calle menos autovalentes, una responsabilidad social. Asimismo, hay que analizar fenómenos migratorios que explican el origen o la emergencia de focos de población en calle. Igualmente, hay que analizar las dinámicas locales, generadas por las propias instituciones de ayuda social, que en muchas ocasiones contribuyen a prolongar la dependencia de los sin techo.

Por su parte, este análisis sobre la situación de calle no estaría completo si no se ponen en el centro de la conversación, temas como la salud mental o el acceso a mercados de trabajo. No es infrecuente escuchar que en relación a lo primero, la situación de amplio deterioro de capacidades psíquicas y mentales impide hacer intervenciones de mayor complejidad, vinculadas con la formación de competencias para la auto valencia. Sobre lo segundo, existe la creencia extendida que situación de calle y trabajo son dos dimensiones de difícil coexistencia. Al revisar casos reales de personas apoyadas por programas que se han sustentado en modelos promocionales y multifactoriales, lo anterior no parece ser obstáculo para plantear objetivos exigentes para la intervención social. Aunque persiste la necesidad de generar mecanismos de respuesta que se hagan cargo de las necesidades más apremiantes de la población de calle más desprotegida.

Por todas estas razones, Chile Solidario ha considerado importante generar la oportunidad para encontrar experiencias, relatos y modelos provenientes de distintos países y que representan una riqueza enorme para todos quienes hacen parte de políticas, programas y servicios dirigidos a personas en situación de calle. Desde el año 2006, el Estado chileno viene construyendo una nueva apuesta por generar espacios institucionales que mejoren las oportunidades de integración y desarrollo de los sin techo. En una alianza importante entre el Estado, la sociedad civil y las municipalidades, se ha venido desarrollando una serie de experiencias que va en la línea de acercar la protección social a las personas en situación de calle. Este recorrido muestra importantes lecciones que tienen que ver con la construcción de sistemas y redes de apoyo, al mismo tiempo que van mostrando con mayor claridad las brechas que todavía existen.

Lo mismo ha ocurrido en otros países, donde estados nacionales, prefecturas, delegaciones, departamentos y municipios han generado espacios para la inclusión de la población de calle, sin dejar de mencionar a las muchas ONG's que desde sus espacios particulares de actuación, han contribuido a la generación de discursos, referentes y prácticas que aportan al propósito de mejorar las condiciones de vida de las personas de calle.

Para conocer estas experiencias y aprender de ellas, Chile Solidario a través de su Programa Calle ha invitado a programas, instituciones y especialistas de distintos países a compartir sus experiencias y puntos de vista sobre cómo hacer intervención social con población de calle. Con este propósito, se invitará a participar a representantes de organizaciones, agrupaciones e instituciones que involucradas con la temática de la situación de calle, podrán participar de una modalidad de intercambio tipo coloquio, donde se espera generar importantes vínculos para el trabajo que cada cual desarrolla.

Para ilustrar muchas de las discusiones que tendrán lugar, acerca de modelos de intervención y estrategias de abordaje con población de calle, este encuentro tipo coloquio incorporará también una muestra de experiencias que incluirá algunos de los proyectos a través de los cuales se ejecuta el Programa Calle Chile Solidario, así como también a algunas instituciones locales que han desarrollado iniciativas específicas para aportar al mejoramiento de condiciones de vida de estos ciudadanos.

■ Objetivos del Seminario ■

-  Generar un espacio de intercambio entre países, para conocer de primera fuente las políticas, iniciativas y programas que se están llevando a cabo con población vulnerable en situación de calle.
-  Analizar estratégicamente las iniciativas existentes para valorar sus aportes al mejoramiento de condiciones de vida de la población en situación de calle e identificar las condiciones que hacen posible la implementación de modalidades de trabajo efectivas.
-  Conocer la perspectiva de los especialistas invitados al encuentro, quienes aportarán un marco conceptual más amplio desde el cual analizar los modelos y prácticas actualmente existentes.
-  Conocer experiencias específicas, proyectos e iniciativas de instituciones, servicios y organizaciones locales vinculadas al Programa Calle Chile Solidario y que han sido identificadas como buenas prácticas para la consolidación de redes de servicios a disposición de las personas de calle.

